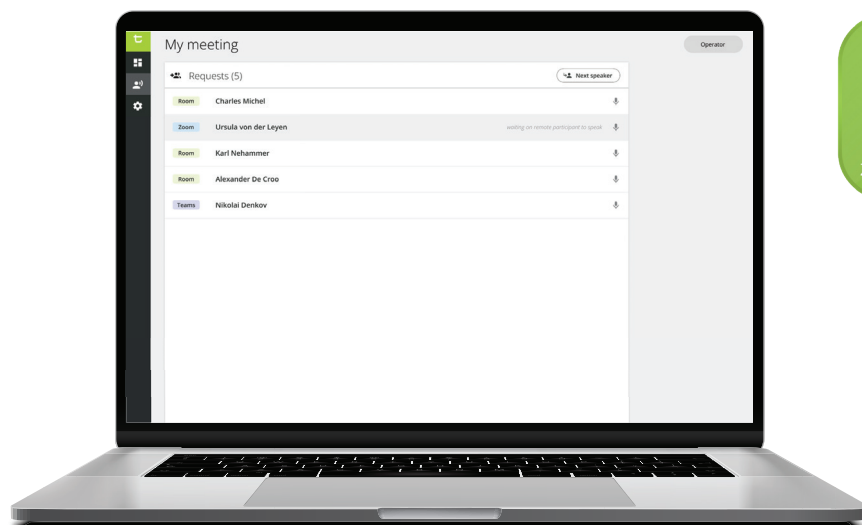


CoCon Zoom Request List

CONFERENCE

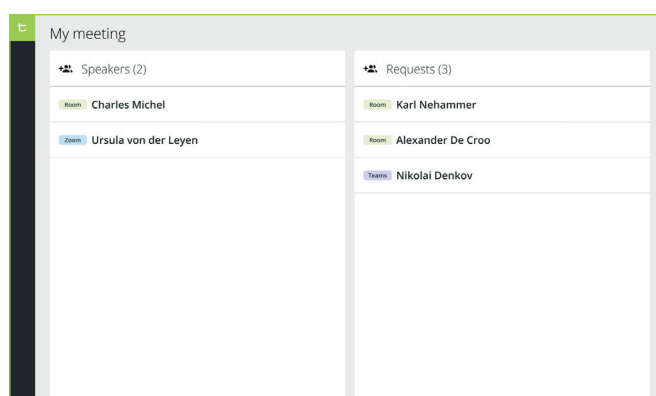


Descripción

La licencia CoCon Zoom Request List es una solución innovadora de Televic para moderar sin dificultad reuniones híbridas dentro de la arquitectura CoCon. Esta licencia permite utilizar CoCon Zoom Request Manager, una aplicación independiente diseñada para trabajar conjuntamente con CoCon. Con ella, un operador o la presidencia pueden administrar de manera eficaz el turno de palabra cuando existen participantes presentes en la sala y participantes remotos que utilizan la plataforma Zoom. También se encarga de mantener actualizadas en todo momento las listas de petición de palabra y de intervinientes en la aplicación Zoom Request List.

Una lista unificada de turno de palabra para los participantes presenciales y remotos

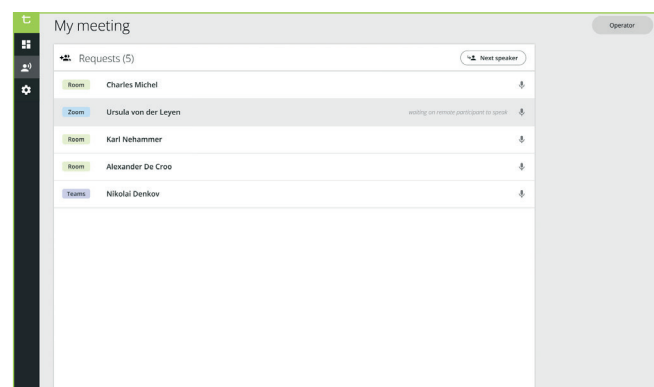
Con CoCon Zoom Request Manager, administrar las peticiones de palabra resulta más fácil que nunca. Cada vez que un participante presencial pulsa el botón de "petición de palabra" de su unidad de conferencia o que un participante remoto hace clic en el botón "Levantar la mano" de su interfaz Zoom, la solicitud se incorpora de manera fluida a una lista de petición de palabra unificada. Para una mayor claridad, en la pantalla informativa se distingue con una etiqueta a los participantes que están en la sala y a los que están conectados vía Zoom. Las listas unificadas de peticiones de turno de palabra y de intervinientes solo se encuentran disponibles en Zoom Request List Manager; esta aplicación no actualiza las listas en CoCon y Zoom. Simplemente, fusiona las dos listas independientes en una nueva lista.



CoCon Zoom Request Manager - Vista de la pantalla informativa

Moderación simplificada para operadores o presidencia

Para dar la palabra a un participante, el operador o la presidencia solo tienen que hacer clic en el nombre. Da igual si el participante se encuentra en la sala o interviene de forma remota.



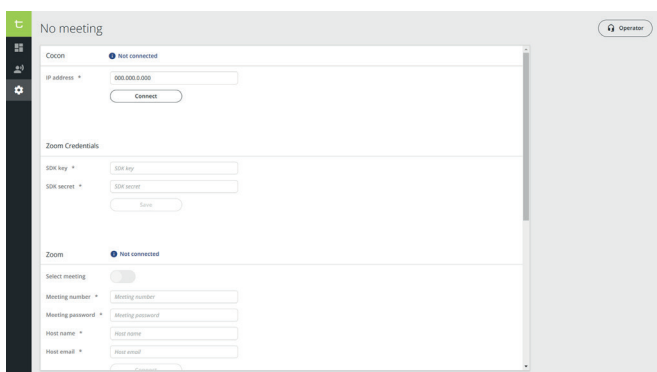
CoCon Zoom Request Manager - Lista de intervinientes para moderación en la vista del operador

Cuando se da la palabra a un participante, su nombre desaparece de la lista de petición de palabra y se añade a la lista de intervinientes. En el caso de los participantes que se encuentran en la sala, se activa automáticamente el micrófono de su unidad de conferencia. En el caso de los participantes remotos vía Zoom, se les solicita que activen su micrófono —si lo tenían silenciado— para poder hablar. En cualquier momento se puede cancelar una petición de palabra y la lista correspondiente se actualiza de inmediato. Esta acción no actualiza automáticamente el estado en Zoom.

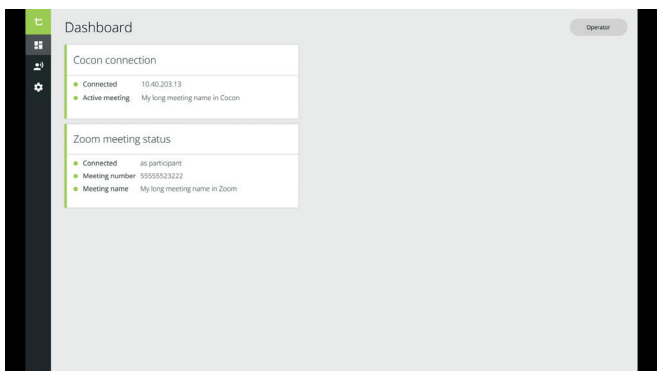
Configuración sencilla en tres pasos

Para empezar a funcionar, se requiere una configuración en tres pasos. Se necesitan los elementos siguientes:

- » Una cuenta de Zoom Pro para configurar y programar reuniones, y para obtener identificadores de reunión.
- » CoCon Zoom Request Manager, para conectarse a la sala y a Zoom con un identificador de reunión. Una vez configurado, el panel de CoCon Zoom Request Manager proporciona una vista en tiempo real de las conexiones tanto de la sala como vía Zoom, que permite comprobar que todo está listo para empezar.
- » La aplicación CoCon Operator, para iniciar y administrar la reunión.



CoCon Zoom Request Manager - Ajustes en la vista del operador



CoCon Zoom Request Manager - Panel del operador

Características

- » Aplicación independiente, compatible con la aplicación CoCon Operator.
- » Vista del operador:
 - Configuración de la conexión con CoCon
 - Configuración de la conexión con Zoom
 - Configuración de la vista de pantalla informativa, con posibilidad de seleccionar un color y un logotipo para la cinta
 - Moderación de la lista de petición de palabra, que se actualiza en tiempo real con las peticiones realizadas en sala y vía Zoom
- » Vista de pantalla informativa:
 - Listas de solo lectura de petición de palabra y de intervinientes
 - Actualización por orden cronológico y en tiempo real de la lista de petición de palabra, con independencia de la ubicación de los participantes (en sala o remotos)

Requisitos del sistema

Requisitos de hardware

Room Server:

- » Procesador: procesador Intel i5-10500E 3,1 GHz / i7
- » RAM: se requiere un mínimo de 8 GB, ya que el PC contiene muchas otras aplicaciones y programas; si la sala alberga más de 200 unidades, el PC en el que se ejecuta Room Server debe tener 16 GB de RAM
- » Espacio libre en disco: mínimo 10 GB
- » Conectividad de red: al menos 100 MB/s

Aplicación cliente:

- » Procesador: Intel® i3 2 GHz o superior
- » RAM: mínimo 4 GB
- » Se recomienda un hardware de gráficos compatible con DirectX 9.0 o superior
- » Espacio libre en disco: mínimo 10 GB
- » Conectividad de red: al menos 100 MB/s

Nota: Cuando se ejecutan varias aplicaciones cliente en el mismo PC, se requieren al menos 2 GB por cliente.

Requisitos de red para las unidades centrales que se conectan vía TCP/IP:

- » Disponibilidad de un ancho de banda de al menos 100 Mb/s para cada conexión entre CoCon Room Server y una unidad central
- » Disponibilidad de un ancho de banda de al menos 100 Mb/s para cada conexión entre CoCon Room Server y un cliente

Requisitos del switch:

- » Ancho de banda (capacidad de conmutación): al menos 16 Gbp
- » RAM del búfer de paquetes: 512 kBytes por dispositivo
- » Tabla de direcciones de filtrado: 8000 direcciones MAC por dispositivo

Requisitos de software:

- » Windows 10 Pro o Windows 11 Pro (en-US), instalado con inglés internacional como idioma
- » CoCon Discussion
- » Clave API de la aplicación Zoom (requiere una cuenta de Zoom de pago)

Requisitos del navegador:

- » Chrome

Cada PC en el que esté instalado un componente CoCon (cualquier aplicación de cliente o servidor) requiere .Net Framework 4.6.2. Este entorno se instala automáticamente al instalar CoCon.

Node.js (incluido en el instalador de CoCon Zoom Request para Windows) se instala automáticamente, si el PC no tiene la última versión.

Sede central Bélgica

+32 51 30 30 45

conference@televic.com

<https://www.televic.com/en/conference>

Asia

+86 21 61 48 01 23

conference@televic.com

www.televic-conference.com.cn

Francia

+33 3 74 09 52 76

conference-france@televic.com

www.televic-conference.fr

Estados Unidos

+1 916 920 0901

conference-us@televic.com

Copyright de toda la información: Televic Conference, 2025. Televic se reserva el derecho a modificar este documento sin previo aviso.

Versión 1.0